

Connexion Wi-Fi des bornes de recharge

Séparer les réseaux 2,4 GHz et 5 GHz

Guide pratique - Club Roulez Électrique

Pourquoi séparer les réseaux Wi-Fi?

Certaines bornes de recharge pour véhicules électriques utilisent uniquement la bande Wi-Fi **2,4 GHz** pour leur connexion à Internet et leur configuration initiale.

Les routeurs modernes de Vidéotron et Bell utilisent généralement un seul nom de réseau Wi-Fi (SSID) pour les bandes **2,4 GHz** et **5 GHz**. Le routeur choisit automatiquement la bande qu'il considère comme la plus appropriée pour chaque appareil.

Dans certaines situations, cela peut compliquer l'installation d'une borne de recharge. Par exemple, le téléphone utilisé pour configurer la borne peut être connecté au réseau 5 GHz alors que la borne communique uniquement en 2,4 GHz. Des appareils intelligents 2,4 GHz peuvent alors être plus difficiles à détecter ou à configurer. Ce type de problème est notamment décrit dans la communauté Bell pour les appareils intelligents fonctionnant uniquement en 2,4 GHz.

Une solution consiste à séparer temporairement les réseaux 2,4 GHz et 5 GHz afin de forcer le téléphone et la borne de recharge à utiliser le réseau 2,4 GHz pendant la configuration.

Vidéotron - Helix

Par défaut, la borne Helix Fi utilise le même nom de réseau pour les bandes 2,4 GHz et 5 GHz et répartit automatiquement les appareils entre les deux bandes. Vidéotron recommande normalement de conserver cette configuration.

Comment séparer les réseaux

1. Ouvrez l'application **Helix Fi** sur votre téléphone ou votre tablette.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. Sélectionnez **Détails du Wi-Fi**.
4. Appuyez sur **Modifier les paramètres Wi-Fi**.
5. Activez l'option **Bandes séparées**.
6. Donnez des noms différents aux deux réseaux.

Par exemple :

Maison-2.4G

Maison-5G

1. Appuyez sur **Enregistrer**.
2. Sur le téléphone qui servira à configurer la borne de recharge, ouvrez les paramètres Wi-Fi.
3. Connectez explicitement le téléphone au réseau **Maison-2.4G**.
4. Effectuez ensuite la procédure de configuration Wi-Fi de votre borne de recharge.

Cette procédure correspond à celle publiée par Vidéotron pour séparer les bandes Wi-Fi Helix.

Important - Relais Wi-Fi Helix

Selon Vidéotron, la séparation des bandes **2,4 GHz et 5 GHz n'est pas possible lorsque des relais Wi-Fi Helix sont utilisés**.

Si vous utilisez des relais Helix et que votre borne refuse de se connecter, communiquez avec le soutien technique de Vidéotron ou consultez le fabricant de votre borne de recharge pour connaître les autres méthodes de configuration disponibles.

Bell Canada - Home Hub 3000, Home Hub 4000 et Giga Hub

Les modems Bell utilisent également une fonction d'optimisation qui peut regrouper les bandes Wi-Fi sous le même nom de réseau.

La procédure suivante est documentée dans la communauté Bell pour les **Home Hub 3000, Home Hub 4000 et Giga Hub**.

Comment séparer les réseaux

1. Connectez un ordinateur ou un téléphone au réseau de votre modem Bell.
2. Ouvrez un navigateur Web.
3. Accédez à l'interface d'administration du modem à l'adresse :

192.168.2.1

1. Entrez le mot de passe d'administration du modem.
2. Sélectionnez **Manage My Wi-Fi / Gérer mon Wi-Fi**.
3. Désactivez l'option d'optimisation automatique, selon la version de l'interface :

Let the hub optimize the Wi-Fi

ou

Whole Home Wi-Fi

1. Confirmez l'avertissement et enregistrez les changements.
2. Retournez dans **Manage My Wi-Fi** au besoin.
3. Ouvrez **Advanced Settings / Paramètres avancés**.
4. Désactivez :

Keep a common network name / Conserver un nom de réseau commun

1. Donnez des noms différents aux réseaux 2,4 GHz et 5 GHz.

Par exemple :

Maison-2.4G

Maison-5G

1. Enregistrez les modifications.
2. Connectez votre téléphone au réseau **Maison-2.4G**.
3. Effectuez la configuration Wi-Fi de votre borne de recharge.

Ces étapes correspondent à la procédure partagée et identifiée comme solution utile sur la communauté Bell.

Option recommandée chez Bell : séparation temporaire

Il n'est pas nécessaire dans tous les cas de conserver les deux réseaux séparés de façon permanente.

Une solution proposée sur la communauté Bell consiste à :

désactiver temporairement Whole Home Wi-Fi → configurer l'appareil en 2,4 GHz → réactiver Whole Home Wi-Fi.

Il est ainsi possible de conserver par la suite l'optimisation automatique du réseau et les fonctionnalités associées à l'écosystème Wi-Fi de Bell.

La séparation permanente peut notamment affecter l'utilisation de certaines fonctions de l'application Wi-Fi Bell et des bornes d'extension Wi-Fi (« pods »).

Conseils pour connecter votre borne de recharge

Lors de la configuration initiale, placez-vous près de la borne de recharge et assurez-vous que votre téléphone est connecté au **réseau 2,4 GHz**.

Si la borne n'est toujours pas détectée, désactivez temporairement les données cellulaires du téléphone pendant la configuration, puis recommencez la procédure proposée par le fabricant de la borne.

Une fois la borne correctement configurée et connectée à Internet, vous pouvez, selon votre routeur et votre borne, réactiver la gestion automatique des bandes Wi-Fi.

Ne réinitialisez pas votre modem ou votre borne de recharge sans avoir d'abord noté vos noms de réseaux, mots de passe et paramètres actuels.

En résumé

Une borne de recharge compatible uniquement avec le Wi-Fi 2,4 GHz peut parfois avoir de la difficulté à être configurée lorsque le routeur utilise automatiquement les bandes 2,4 GHz et 5 GHz sous un seul nom de réseau.

La séparation temporaire des bandes permet de connecter explicitement le téléphone et la borne au **2,4 GHz**, ce qui peut faciliter grandement la configuration.

Une fois l'installation terminée, il est généralement préférable, lorsque cela fonctionne avec votre équipement, de revenir à la configuration Wi-Fi recommandée par votre fournisseur Internet.

À retenir : Sources

Vidéotron - Soutien Helix

Procédure « Séparer les réseaux 2,4 GHz et 5 GHz ». Vidéotron indique également que la séparation des bandes n'est pas offerte lorsqu'on utilise des relais Wi-Fi Helix.

Bell Canada - Communauté Bell

Discussion et solutions concernant la séparation des bandes 2,4 GHz et 5 GHz sur les Home Hub 3000, Home Hub 4000 et Giga Hub. Il s'agit d'une ressource de la communauté Bell et non d'une procédure officielle du soutien technique Bell.

Information : Club Roulez Électrique

Ce document est fourni à titre informatif. Les interfaces et options des routeurs peuvent changer à la suite de mises à jour effectuées par Vidéotron ou Bell. En cas de doute, consultez le soutien technique de votre fournisseur Internet ou la documentation du fabricant de votre borne de recharge.